

BIOMNIS OPTIMISE LA GESTION DE SON PARC DE SCANNERS



CONTEXTE



Biomnis possède un parc d'une quarantaine de scanners répartis en France et à l'étranger. Biomnis traite des dizaines de milliers de documents par jour grâce à des scanners hétérogènes en termes de productivité. Chaque entité du Groupe gère la sélection et la maintenance de ses scanners. Centraliser la gestion de ce parc de scanners hétérogène devenait essentiel.

RÉALISATION



Prise en charge de la maintenance par Spigraph pour l'ensemble du matériel, quel que soit le modèle de scanner, dans toutes les filiales du Groupe et sur tous les territoires.

Mise en place d'une maintenance préventive pour optimiser le parc de scanners et sa production. Accompagnement sur l'optimisation du parc en fonction des besoins évolutifs de chaque entité du Groupe.

Renouvellement progressif des scanners obsolètes vers des modèles plus performants qui lisent les codes à barres.



Un seul prestataire pour gérer un parc hétérogène de scanners a considérablement simplifié la gestion de notre matériel.”

John Wilson,

Responsable des achats hors production de Biomnis

BÉNÉFICES



- Visibilité accrue
- Meilleure maîtrise des coûts
- Optimisation de la disponibilité du matériel
- Réduction des dysfonctionnements



En centralisant ses achats pour confier la totalité de la maintenance des scanners présents à Spigraph, le groupe Biomnis a optimisé la gestion et la visibilité de son parc.

Fondé en 1897, Biomnis, anciennement Laboratoire Marcel Mérieux et Claude Levy, répond aux besoins des laboratoires de ville mais aussi des hôpitaux et cliniques dans toutes les disciplines de la biologie médicale : diagnostics moléculaires, procréation médicalement assistée, biochimie spécialisée, etc. Le Groupe place son expertise au service des laboratoires via ses deux plateformes multidisciplinaires, à Paris et à Lyon. Il opère également sur d'autres sites à Bordeaux, Dublin, et possède sa propre filiale logistique intégrée, TSE Express Médical, qui assure la collecte et l'acheminement de plus de 5 millions d'échantillons par an.

“En moyenne nous traitons entre 15 000 et 40 000 analyses par jour, explique John Wilson, responsable des achats hors production de Biomnis, soit autant de dossiers patient et d'ordonnances qu'il faut scanner et enregistrer dans notre environnement de GED (Gestion Electronique Documentaire). Nos deux sites à Paris et à Lyon sont équipés de scanners industriels mais nous disposons également de nombreux scanners de bureaux dans les filiales pour numériser les dossiers. Au total notre parc comprend une quarantaine de scanners.”

CENTRALISER POUR RATIONALISER

Faute de gestion centralisée des achats, chaque filiale réalisait ses propres choix en matière de scanner et de maintenance. Il y a dix mois, Biomnis décide de rationaliser sa démarche et part en quête d'un prestataire capable de gérer l'hétérogénéité de son parc de scanners. “L'objectif, précise John Wilson, était de trouver un prestataire qui ne nous oblige pas à renouveler notre matériel pour accepter d'assurer la maintenance mais, au contraire, qui soit capable de prendre en charge une grande variété de scanners différents et sur l'ensemble du territoire couvert par le Groupe.”

Biomnis retiendra finalement Spigraph pour réaliser cette prestation. Dans un premier temps, la mission était limitée aux interventions suite à des dysfonctionnements. Mais très vite, Biomnis a souhaité étendre son contrat à la maintenance préventive afin d'anticiper les dysfonctionnements liés à l'usure ou encore à une utilisation intensive des appareils.

UNE VISIBILITÉ ACCRUE ET UNE MEILLEURE GESTION DU PARC

En complément, le Centre de Biologie Médicale CBM 69, filiale du groupe Biomnis s'engage dans un vaste projet de renouvellement des scanners de son parc dans le respect de l'évolution de la réglementation liée à la dématérialisation des prescriptions.

Deux modèles de scanners de bureau compacts mais très productifs sont installés : un scanner de 20 pages / min

et d'un potentiel de 2 000 numérisations / jour qui autorise une numérisation instantanée des prescriptions originales permettant leur restitution immédiate au patient, et un scanner de 60 pages / min avec une capacité de 6 000 numérisations / jour qui répond aux besoins spécifiques de numérisation en flots d'un large nombre de documents .

Christine Lenzi, responsable facturation de CBM69, se félicite de ce choix pour différentes raisons : “Leur simplicité d'utilisation, leur fiabilité et leur ergonomie en font un matériel discret et efficace qui répond à toutes nos attentes, tant en termes de numérisation que de qualité de restitution liée à la norme SESAM-Vitale”.

Très satisfait par le tournant pris par le Groupe en matière de gestion des achats, John Wilson estime que cette centralisation apporte de la visibilité sur le parc matériel et sa maintenance. “Nous sommes plus réactifs en cas de problème, nous avons une meilleure vision de l'état de notre parc et à terme, grâce à la maintenance préventive, nous gagnerons encore sur la gestion”, conclut le responsable des achats hors production de Biomnis.

A PROPOS DE BIOMNIS

Leader français dans le secteur de la biologie médicale spécialisée, Biomnis réalise un chiffre d'affaires consolidé d'environ 240 millions d'euros et exploite une dizaine de laboratoires en France et en Europe. Le Groupe emploie plus de 1 600 salariés et propose un panel très large d'analyses. Parmi elles se trouvent l'ensemble des actes spécialisés pour lesquels il dispose de tous les agréments nécessaires. Acteur de premier plan en Irlande, Biomnis poursuit son développement interna-

tional. Une stratégie qui s'appuie sur une expertise technique de très haut niveau et la maîtrise des fonctions périphériques au métier qui permet d'améliorer la qualité du service comme la logistique à travers sa filiale TSE Express Médical ou encore l'informatique à travers sa filiale Openlab.

www.biomnis.com