

# Contrat d'assistance Logiciels

## BASE ★

**Vous recherchez une assistance en toute simplicité ?**

Accédez au support et aux mises à jour de Spigraph.

Le contrat d'assistance logiciels BASE est le contrat initial parfait pour vous garantir un support en toute circonstance et un accès aux mises à jour pour votre logiciel. Bénéficier de prestations à distance, c'est l'assurance d'une prise en charge et d'un dépannage réactifs.

### **LES SERVICES DE VOTRE CONTRAT D'ASSISTANCE BASE**



Délai de prise en charge :  
sous **8 heures ouvrées**



Gestion de la résolution de  
l'incident **à distance**<sup>(1)</sup>



**Mise à disposition des  
mises à jour** par l'éditeur<sup>(1)</sup>



Durée : **de 1 à 5 ans**  
selon vos besoins



**Accès à nos services  
supplémentaires à la carte**  
(au verso)

<sup>(1)</sup> Spigraph se réserve le droit de renvoyer directement vers le portail web/hotline de l'éditeur.

**Vous souhaitez plus de services inclus dans votre contrat ?**

Découvrez les contrats d'assistance ESSENTIEL & PREMIUM. Contactez nos équipes !

## LES LOGICIELS ÉLIGIBLES AU CONTRAT D'ASSISTANCE BASE

**Kodak**  
Capture Pro Software

Numérise des lots hétérogènes de documents avec indexation. **Polyvalence de gestion de tâches et de profils.**



Dédié à la numérisation et au traitement des **documents patrimoniaux, littéraires et culturels.**

**KOFAX**  
Express

Dédié à la **numérisation de lots de documents** : séparation, indexation, PDF avec OCR etc.



Importe les images, les documents, les emails et **extrait les données pertinentes** selon des règles intelligentes.

### DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Une fois la mise en oeuvre effective de votre contrat, vous pouvez à tout moment demander des prestations spécifiques en fonction de vos besoins.

- ▶ Formations agréées sur site individuelles ou groupées portant sur :
  - ▶ les mises à jour majeures
  - ▶ les nouvelles fonctionnalités
  - ▶ la formation de nouveaux opérateurs
- ▶ Installation sur site d'une mise à jour majeure
- ▶ Aide à l'évolution d'un paramétrage spécifique
- ▶ Dépannage sur site
- ▶ Migration sur site vers un nouveau PC et OS

### UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



**SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI  
DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H**

Tel : 04 74 94 84 84



**ASSISTANCE E-MAIL**  
service.fr@spigraph.com

### UN OU PLUSIEURS SCANNERS AVEC VOTRE LOGICIEL ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à la maintenance de vos scanners. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

spigraph